

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ДОШКІЛЬНИЙ  
НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
(ЯСЛА-САДОК) № 88  
ХАРКІВСЬКОЇ  
МІСЬКОЇ РАДИ»**  
проспект Любові Малої, буд. 6А,  
м. Харків, 61039  
тел. 370-41-48,  
e-mail [kz\\_dnz\\_88@ukr.net](mailto:kz_dnz_88@ukr.net)  
Код ЄДРПОУ 38492561

**КОММУНАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДОШКОЛЬНОЕ  
УЧЕБНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
(ЯСЛИ-САД) № 88  
ХАРЬКОВСКОГО  
ГОРОДСКОГО СОВЕТА»**  
проспект Любови Малой, буд. 6А,  
г. Харьков, 61039  
тел. 370-41-48,  
e-mail [kz\\_dnz\\_88@ukr.net](mailto:kz_dnz_88@ukr.net)  
Код ЄДРПОУ 38492561

---

**Звіт  
завідувача  
комунального закладу  
«Дошкільний навчальний заклад  
(ясла-садок) № 88  
Харківської міської ради»  
Срібняк Наталії Володимирівни  
перед колективом і громадськістю**

## **1. Загальні відомості про навчальний заклад**

Комунальний заклад «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) № 88 Харківської міської ради» (надалі - ДНЗ) здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про освіту», «Про дошкільну освіту», Статуту закладу.

Засновник – Харківська міська рада.

Розташований за адресою: пр. Любові Малої 6-а.

Будівля типова, двоповерхова, цегляна, розрахована на 12 груп, площа земельної ділянки 0,96 га. Територія закладу має огорожу й захищену смугу по всьому периметру з одного ряду зелених насаджень. Кожна група має окремий ізольований майданчик із зеленими насадженнями, тіньовий навіс. На території розміщено фізкультурний майданчик, квітники.

Головною метою дошкільного закладу є забезпечення реалізації права громадян на здобуття дошкільної освіти, задоволення потреб громадян у вихованні, догляді та оздоровленні дітей, створення умов для їх фізичного, розумового і духовного розвитку.

Діяльність КЗ «ДНЗ № 88» направлена на реалізацію основних завдань дошкільної освіти: збереження та зміцнення фізичного та психічного здоров'я дітей; формування особистості дитини, розвиток її творчих здібностей та нахилів, набуття нею соціального досвіду та готовності продовжувати освіту.

У дошкільному закладі функціонувало у 2016/2017 н.р. 11 груп та виховувалося 337 дитини:

- 3 групи раннього віку - 75 дітей;
- 8 груп дошкільного віку - 262 дитини.

Режим роботи закладу п'ятиденний. В закладі функціонувало 8 груп з 9 годинним перебуванням дітей та 3 групи з 12 годинним перебуванням дітей (група № 8 – старшого дошкільного віку, група № 11 – середнього дошкільного віку, № 3 - раннього віку).

Дошкільний заклад розрахований на 220 місць. Навчання, виховання та спілкування дітей і дорослих проводиться українською мовою в групах дітей дошкільного віку та російської в групах раннього віку.

Заклад має власний сайт, на якому систематично оновлюються новини закладу з фотографіями, висвітлюється проведення всіх відкритих заходів ДНЗ.

## **2. Матеріально-технічна база навчального закладу. Залучення додаткових джерел фінансування**

Протягом 2016/2017 н.р. адміністративно – господарська діяльність була направлена на покращення матеріально-технічного стану ДНЗ та благоустрою території, створення умов для перебування дітей у дошкільному закладі. Фінансово – господарська діяльність здійснюється відповідно до статуту. Джерелами фінансування є загальний фонд бюджету та спеціальний фонд бюджету (в тому числі: благодійна допомога від фізичних та юридичних осіб), завдяки яким придбано:

- 1 ноутбук;
- рушники махрові;
- гардини;
- килимки для спальні;
- шафи господарські;
- столи дитячі;
- ігрові зони;
- іграшки;
- дитячі стінки;
- шафа для іграшок;
- кухонний посуд;
- термометри;
- канцелярські товари;
- миючі засоби;
- український, батьківський куточки;
- методичні посібники та дидактичний матеріал для методичного кабінету.

Встановлено:

- ігрове обладнання на майданчиках;
- металопластикові вікна.

При підготовці до 2016/2017 навчального року було проведено ремонт: коридору I поверху, пральні (I залу), спальних приміщень груп № 10, 11, партамойки груп № 5, 7, 9, 11, центрального входу, холу та сходинкових маршів.

Пріоритетними напрямками у сфері матеріально-технічного і навчально-матеріального забезпечення освітньої діяльності залишаються обладнання і оснащення:

- педагогічного процесу;
- усіх видів діяльності дітей та їхнього побуту;
- фізкультурно - оздоровчої та медичної бази;
- умов праці робітників дошкільного навчального закладу.

В дошкільному закладі ведеться постійна робота щодо виховання основ безпеки життєдіяльності дітей, а також попередження дитячого травматизму. Ця робота здійснюється через різні форми:

- заняття;
- розваги;
- консультації;
- наочні матеріали;
- консультативна, лекційна робота з батьками;

На виконання наказу по ДНЗ «Про підготовку та проведення «Тижня безпеки дитини» від 24.04.2017 № 27 у дошкільному навчальному закладі проведено Тиждень безпеки дитини (далі-ТБД). ТБД проведено у повній відповідності з планом його підготовки та проведення.

Проведено нараду з вихователем-методистом, вихователями щодо розподілу обов'язків, постановки завдань по підготовці «Тижня безпеки

дитини» та вивчення методичних рекомендацій щодо проведення «Тижня безпеки дитини».

Проведено навчання працівників згідно з 12-годинною програмою.

Розроблено плани дій працівників під час НС. Проведено об'єктовне тренування з дітьми усіх вікових груп на тему „Сигнал” , „Увага усім” з метою координації дій дорослих та дітей на випадок НС. Тренування пройшло на достатньому рівні.

Підготовлено та оформлено довідково-інформаційний матеріал: стенд з ЦЗ, інструкції щодо дій працівників ДНЗ під час НС.

Під час «Тижня безпеки дитини» проведено: заходи відповідно до розробленого Плану проведення: проведено заняття, бесіди, рольові та дидактичні ігри, спортивні розваги «Веселі старти», «Пожежні на навчання», «Врятуй друга» тощо, спрямовані на формування у дітей ціннісного ставлення до власного здоров'я та життя, безпечної поведінки дітей у різних надзвичайних ситуаціях, особистої безпеки та захисту життя; правил поведінки у природі, на вулицях та дорогах тощо. Проведено фестиваль малюнків «Світ очима дітей», у якому прийняли участь всі діти дошкільного віку разом з батьками.

Збагачено дидактичну базу для роботи з дошкільниками: тематичні папки, пам'ятки, практичні поради.

У кожній віковій групі підготовлено тематичні папки «Бережемо життя та здоров'я дитини». Збагачено матеріальну базу для практичних дій під час аварійних ситуацій: поповнені аптечки, виготовлені марлеві пов'язки для дітей та працівників.

### **3. Кадрове забезпечення навчального закладу.**

Колектив закладу складає 39 працівників, із них 18 педпрацівників та 21 – обслуговуючого персоналу.

Склад педагогічних кадрів на 2016/2017 навчальний рік:

- завідувач ДНЗ - 1;
- вихователь-методист - 1;
- практичний психолог - 1;
- музичні керівники - 1;
- керівник гуртка - 1;
- вихователі груп раннього віку (2-3 р. життя) - 3;
- вихователі груп молодшого дошкільного віку (4 р. життя) - 4;
- вихователі груп середнього дошкільного віку (5 р. життя) - 3;
- вихователі груп старшого дошкільного віку (6 р. життя) груп - 3.

Із 18 педагогічних працівників:

- вищу освіту мають 12 педагогів (67%),
- середньо-спеціальна освіта - 6 педагогів (33%).

За наслідками атестації - педагоги мають:

- кваліфікаційну категорію «Спеціаліст вищої категорії» – 1 педагог,
- кваліфікаційну категорію «Спеціаліст I категорії» – 4 педагога,

- кваліфікаційна категорія «Спеціаліст II категорії» – 4 педагога,
  - кваліфікаційна категорія «Спеціаліст» – 2 педагогів,
  - тарифний 9 розряд - 3 педагога,
  - тарифний 8 розряд - 4 педагогів;
- із них мають звання:
- «Вихователь - методист» - 1 педагог.

Відповідно до плану проходження курсової перепідготовки впродовж 2016/2017 навчального року курси підвищення кваліфікації при Харківській академії неперервної освіти педагоги не проходили.

В 2016/2017 навчальному році було атестовано 2 педагогічних працівника. За наслідками атестації:

- 1) вихователь Дем'яненко Наталя Костянтинівна – відповідає раніше встановленому 8 тарифному розряду;
- 2) вихователю Цибулько Наталії Борисівні - встановлено кваліфікаційну категорію «Спеціаліст II категорії».

#### **4. Медичне обслуговування вихованців у навчальному закладі.**

У закладі сформовано модель оптимальної взаємодії всіх спеціалістів, об'єднаних єдиною професійною метою, які допомагають у реалізації медико - педагогічного супроводу дитини. Медичне обслуговування забезпечують сестра медична старша Бондюк С.О. та лікар-педіатр Низола О.В.

В закладі функціонує медичний блок, який обладнано згідно існуючих нормативних вимог – медичний кабінет, маніпуляційна, ізолятор.

Організована робота сприяє зміцненню здоров'я вихованців, про що свідчить паспорт здоров'я дітей закладу. За паспортом здоров'я відповідно до груп здоров'я відстежується здоров'я дітей щодо діагнозів та зменшення гострої простудної захворюваності за групами.

### **Паспорт здоров'я ДНЗ**

Таблиця № 4

	Всього дітей	I гр. здоров'я	II гр. здоров'я	III гр. здоров'я
2013	282	196	64	22
2014	333	181	131	21
2015	337	210	108	19
2016	337	215	104	18

Аналіз стану здоров'я дітей дошкільного закладу виявив, що завдяки роботі колектив із збереження здоров'я вихованців ДНЗ, кількість дітей I групи здоров'я в 2016 році збільшилась на 1,5% у порівнянні з 2015 роком. Кількість дітей II групи здоров'я зменшилась на 1,5% відповідно за рахунок збільшення кількості дітей I групи здоров'я.

Старшою медичною сестрою впродовж навчального року проводився щомісячно аналіз захворюваності дітей.

Щомісячно проводився моніторинг аналізу захворюваності дітей.

Облік проведених профілактично-оздоровчих заходів старшою медичною сестрою та працівниками закладу показав, що захворюваність впродовж року збільшилась за рахунок інфекційного захворювання вітряна віспа.

Пропущено однією дитиною:

- 2014 р. - 2,1 дітодні (ясла - 3,0, сад - 1,9);
- 2015р. – 6,5 дітодня (ясла - 2,1, сад - 5,6);
- 2016 р. – 3,9 дітодня (ясла –6,2, сад - 4,3);
- I півріччя 2017 року – 2,3 дітодня (ясла –2,3 , сад – 2,3).

У порівнянні з минулими роками за I півріччя 2017 року відвідування збільшилося на 3,4%.

В закладі проводяться профілактичні заходи щодо зменшення захворюваності дітей:

- дотримання режиму дня;
- гігієнічні чинники;
- ранкова гімнастика;
- заняття з фізичної культури;
- фізкультурні хвилини, паузи під час навчального процесу;
- Дні здоров'я;
- гімнастика пробудження;
- розваги, свята; пішохідні переходи;
- режим харчування;
- індивідуальна робота з фізичного виховання.

Показники розподілу дітей по відношенню до занять фізкультурою у 2016 році зазнали змін – спостерігається збільшення кількості дітей ослабленої групи.

Провідну роль в патологічній враженості відіграють хвороби органів нервової та серцево-судинної систем. Тому, як одне з пріоритетних завдань на 2017/2018 навчальний рік, залишається продовження роботи щодо збереження фізичного, психічного і духовного здоров'я вихованців ДНЗ, вивчення психофізіологічних особливостей розвитку дітей шляхом використання різних форм роботи з дітьми, здійснення багатоаспектного контролю за фізичним вихованням, фізичним та психічним розвитком дошкільників шляхом моніторингу, цілеспрямованою роботою щодо формування активної соціальної позиції власної безпеки з метою зміцнення здоров'я дошкільнят.

## **5. Аналіз організації харчування**

У ДНЗ значна увага приділялась організації харчуванню дітей. Робота з організації харчування дітей здійснюється згідно з «Інструкцією по організації харчування дітей у дошкільних навчальних закладах» зі змінами затвердженими наказом Міністерства освіти і науки України та Міністерства охорони здоров'я України від 26.02.2013 №202/165.

Адміністрацією закладу здійснюється постійний контроль за виконанням грошових та натуральних норм. Щомісячно аналізується стан харчування дітей в ДНЗ, це питання виноситься до порядку денного засідань педагогічної ради (протокол від 30.05.2017 № 4), виробничих нарад (протоколи від 27.09.2016 № 1,

від 27.12.2016 № 2, від 28.03.2017 № 3, від 23.05.2017 № 4), групових та загальних батьківських зборів (протокол від 31.05.2017 № 3).

В дошкільному закладі забезпечено виконання грошових норм харчування вихованців у групах з 9-10,5-12-годинним перебуванням у закладі ранній вік – 18,00 грн. (з розрахунку: 7,20 грн. – бюджетні кошти, 10,80 грн. – батьківська плата), дошкільний вік – 23 грн. (з розрахунку: 9,20 грн. – бюджетні кошти, 13,80 грн. – батьківська плата).

Розмір плати за харчування 19 дітей із багатодітних сімей зменшений на 50 відсотків. Батьки 2 дітей інвалідів та малозабезпечених сімей звільнено від сплати за харчування.

У дошкільному закладі складається двотижневе меню на літньо-осінній та зимово-весняний періоди. Двотижневе меню затверджується керівником закладу та погоджується з СЕС. Контроль за виконанням норм згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.11.2004 №1591 «Про затвердження норм харчування у навчальних та оздоровчих закладах» здійснюється щоденно медичною сестрою ДНЗ, результати заносяться до Журналу обліку виконання норм харчування, за необхідності проводиться корекція якості харчування. Щомісячно проводиться аналіз виконання натуральних норм продуктів харчування з розрахунку фактичного споживання продуктів однією дитиною.

**Аналіз виконання середнього показника натуральних норм  
за II квартал 2014 - 2017рр. (у відсотках)**

Квартал Назва продукту	II кв. 2014	II кв. 2015	II кв. 2016	II кв. 2017
Хліб житній	116	100	95,3 ↓	94 ↓
Хліб пшеничний	58	54	56,3 ↑	64 ↑
Борошно пшеничне	88	93	65 ↓	56 ↓
Крупи, бобові, макаронні вироби	119	91	82 ↓	101 ↑
Картопля	86	59	74,7 ↑	67 ↓
Овочі різні	40	30	60 ↑	60
Фрукти сушені	96	89	82 ↓	89 ↑
Цукор	80	78	74,3 ↓	71 ↓
Масло вершкове	94	65	65	78 ↑
Олія	58	67	83,7 ↑	66 ↓
Яйця	67	75	75,3 ↑	77 ↑
Молоко,кисломолочні продукти	57	54	50,3 ↓	62 ↑
Сир кисломолочний	77	63	65,3 ↑	67 ↑
Сир твердий	51	0	0 ↓	68 ↑

Сметана	57	34	63,7 ↑	55 ↓
М'ясо, м'ясопродукти	76	68	69,3 ↑	74 ↑
Риба, рибопродукти	71	56	59,3 ↑	60 ↑
Кондитерські вироби	14	19	22 ↑	59 ↑
Соки	49	48	35,3 ↓	102 ↑
Середній % виконання	74,3	63,3	62,1 ↓	68 ↑

В ДНЗ організований контроль за якістю продуктів харчування, що надходять. Прийом продуктів від постачальників, аналіз їх стану проводиться в присутності сестри медичної старшої.

Усі продукти харчування, що надходять до ДНЗ відповідають вимогам державних стандартів, супроводжуються накладними, сертифікатами якості, висновками санітарно-епідеміологічної експертизи.

Щороку проводиться профілактичний огляд технологічного та холодильного обладнання харчоблоку.

Дошкільний заклад забезпечено водою гарантованої якості з альтернативних джерел водопостачання „Аляска”, „Ордана” за рахунок залучення позабюджетних коштів.

Питання організації харчування постійно контролюється адміністрацією ДНЗ, Департаментом освіти Харківської міської ради, управлінням освіти адміністрації Новобаварського району Харківської міської ради.

Зауваження та відмітки про усунення недоліків фіксуються в картах контролю ділового щоденника керівника, а також Радою з організації харчування, яка засідає 1 раз на місяць.

#### **6. Аналіз результатів роботи щодо організації безпеки життєдіяльності усіх учасників навчально-виховного процесу**

Відповідно до Закону України «Про охорону праці», «Положення про організацію роботи з охорони праці в закладах освіти» адміністрація спільно з профспілковим комітетом працюють над впровадженням державної політики в галузі охорони праці. Весь навчально-виховний процес здійснюється відповідно до Інструкції з охорони життя і здоров'я дітей дошкільного віку. Контроль за необхідними і безпечними умовами праці – триступеневий, за участю завідувача, відповідальних осіб, комісії з охорони праці і батьківського комітету. Таким чином, контроль з охорони праці та безпеки діяльності в ДНЗ в 2016/2017 н.р. мав комплексний характер і вчасно реалізовувався адміністрацією.

У закладі в наявності нормативна база з питань охорони праці та пожежної безпеки. Необхідна ділова документація ведеться відповідно до вимог «Положення про навчання та інструктаж з охорони праці». Все обладнання справне, знаходиться в задовільному стані.



Випадків дитячого травматизму під час навчально-виховного процесу протягом року не зафіксовано.

Відповідно до плану роботи закладу постійно проводилась робота щодо попередження дитячого травматизму. Ця робота здійснюється через різні форми:

- заняття;
- розваги;
- консультації;
- наочні матеріали;
- консультативна, лекційна робота з батьками.

На виконання наказу по КЗ «ДНЗ № 88» від 14.04.2017 № 28 «Про підготовку та проведення «Тижня безпеки дитини» у дошкільному навчальному закладі проведено Тиждень безпеки дитини (далі-ТБД). ТБД проведено у повній відповідності з планом його підготовки та проведення.

Проведено нараду з вихователем-методистом, вихователями щодо розподілу обов'язків та постановка завдань по підготовці «Тижня безпеки дитини» та вивчення положення про «Тиждень безпеки дитини». Під час «Тижня безпеки дитини» проведено: заняття, бесіди, рольові та дидактичні ігри, ігрові ситуації, тематичні та практичні заняття, екскурсії та пешехідні переходи, спортивні розваги та ігри «Пожежні на навчанні», «Веселі старти», «Врятуй друга» тощо, спрямовані на формування у дітей ціннісного ставлення до власного здоров'я та життя, безпечної поведінки дітей у різних надзвичайних ситуаціях, особистої безпеки та захисту життя; правил поведінки у природі, на вулицях та дорогах тощо. Оформлено виставку малюнків «Світ очами дітей», у якому прийняли участь діти та батьки дошкільного закладу.

Збагачено дидактичну базу для роботи з дошкільниками: тематичні папки, пам'ятки, практичні поради. У кожній віковій групі підготовлено тематичні папки «Бережемо життя та здоров'я дитини».

Збагачено матеріальну базу для практичних дій під час аварійних ситуацій: поповнені аптечки, виготовлені марлеві пов'язки для дітей та працівників.

Підготовлено та оформлено довідково-інформаційний матеріал: стенд з ЦЗ, інструкції щодо дій працівників ДНЗ під час НС.

Проведено навчання працівників згідно з 12-годинною програмою.

12.05.2017 проведено комплексне об'єктове тренування діям у разі виникнення пожежі та інших надзвичайних ситуацій. Тренування проведено на достатньому рівні. Під час тренування протягом 5 хвилин було евакуйовано 230 дітей та 27 працівників. За результатами проведеного тренування зроблено висновок про необхідність додаткового відпрацювання своєчасного інформування про надзвичайну ситуацію.

Разом з цим виявлені певні недоліки:

- потребують перезарядження 5 вогнегасників.

### **7. Управлінська діяльність у навчальному закладі**

Управлінські рішення, прийняті у 2016/2017 н.р. відповідали діючим нормативним документам: в наявності циклограма наказів, накази та

розпорядження видавалися та своєчасно доводились до відома учасників навчально-виховного процесу щодо здійснення, вивчення навчально-виховної роботи, виконання нормативних актів, документів про освіту, педагогічного навантаження тощо. Здійснювалося заохочення працівників ДНЗ. Покарань за період навчального року не було.

Контрольно-аналітична діяльність у 2016/2017н.р. відповідала актуальним проблемам освіти й завданням річного плану, перспективному плану вивчення навчально-виховного процесу. Матеріали вивчення стану навчально-виховного процесу були узагальнені за підсумками контролю. Адміністрація ДНЗ намагалася здійснювати проведення внутрішнього контролю у відповідності до тенденції досягнення максимальної ефективності, завдяки використанню раціональних та гуманних засобів.

З метою збереження та зміцнення здоров'я дітей постійно та систематично здійснювався контроль за:

- виконанням режиму дня;
- організацією і проведенням прогулянок;
- виконання рухового режиму;
- організацією харчування;
- дотриманням санітарно-гігієнічних вимог в групах;
- виховання культурно-гігієнічних навичок.

Щомісячно перевірялось календарне планування роботи з питань охорони життєдіяльності дітей, організації оздоровчих заходів.

Контролювалась системність та рівень проведення:

- спортивних свят;
- спортивних розваг;
- днів здоров'я;
- спортивно-музичних розваг та свят.

Постійно ведеться контроль за роботою харчоблоку:

- закладення продуктів;
- організація харчування;
- якість страв;
- санітарний стан;
- видача в групи.

На нарадах при завідувачу розглянуто питання:

- організація стану харчування;
- виконання режиму дня, дотримання санітарного режиму;
- результати медичного обстеження дітей;
- проведення фізкультурно-оздоровчих заходів у режимі дня.

На виробничих нарадах:

- організація роботи з охорони життя та здоров'я дітей;
- дотримання психологічного здорового клімату в колективі тощо.

Пропагандистська робота проводилась і серед батьків: бесіди, консультації.

Мною здійснювався контроль та створювалися умови для виконання робочого навчального плану дошкільного закладу на 2016/2017 навчальний рік, річного плану роботи закладу на 2017/2018 навчальний рік та Програми розвитку КЗ «ДНЗ № 88».

Завдання для вдосконалення системи управління ДНЗ на наступний етап розвитку:

- поповнення банку інформації, на основі якого можна чітко аналізувати та коректувати освітню ситуацію в ДНЗ;
- делегування частини повноважень і відповідальності за результатами своєї діяльності самим учасникам освітнього процесу;

## **8. Робота з батьками та громадськістю у навчальному закладі**

В 2016/2017 н.р. на достатньому рівні реалізований план спільної роботи педагогічних колективів дошкільного навчального закладу і початкової школи ХГ № 65 та ХЗОШ № 28. Було організовано день відкритих дверей, перегляд і аналіз відкритих уроків і занять, взаємовідвідування, батьківські збори, консультації, заходи спрямовані на охорону здоров'я дітей, тощо. Робота з батьками майбутніх першокласників велась досить активно. Перш за все були вивчені умови виховання у сім'ї, інтереси та вимоги родин щодо підготовки старшого дошкільника до школи, проводилося анкетування батьків з метою вивчення інтересів дошкільників – майбутніх першокласників та особливостей їх розвитку.

Згідно плану були проведені засідання батьківського Університету для батьків майбутніх першокласників. У випускних групах оформлені папки-пересувки «Якщо дитина йде до школи», створені міні-бібліотеки для батьків. Організоване постійне інформування батьків про успіхи (невдачі) своєї дитини. Впродовж всього навчального року велось консультування батьків педагогами, психологами, адміністрацією загальноосвітніх закладів та дошкільного навчального закладу для надання необхідної інформації та залучення до співпраці.

З метою виконання вимог листа МОіН України від 04.04.2005р. № 1/9-163 щодо збільшення показників охоплення дошкільною освітою дітей від 1 до 6 років в закладі створено Консультаційний пункт, який здійснює свою діяльність відповідно до «Положення про Консультаційний пункт для батьків або осіб, які їх замінюють, і дітей, які виховуються в умовах сім'ї», Розроблено графік, план роботи Консультаційного центру.

Педагогами проведено облік дітей, які не відвідують дошкільні заклади, в т.ч. старших дошкільників, у закріпленому за дошкільним закладом мікрорайоні: через дитячу поліклініку складено списки неорганізованих дітей. Вихователі відвідували родини цих дітей, з'ясували причини з яких дитина перебуває вдома, питання про те ким і яким чином здійснюється підготовка дитини до шкільного навчання, чи є у дитини можливість спілкуватися з

однолітками. Педагогічним колективом ДНЗ складено банк даних дітей, які не відвідують дошкільні заклади, проведено моніторинг результативності охоплення дошкільною освітою дітей цієї категорії.

Відбувається постійна взаємодія педагогічного колективу з батьківською громадою Використовуються різноманітні форми роботи з сім'єю (бесіди, тренінги, анкетування, конкурси та ін.); створено постійно діючий консультативний пункт для батьків. На сайті дошкільного закладу педагоги розміщують корисну інформацію для батьків на різні тематики, а також фотозвіти про проведені заходи. Завдяки зусиллям колективу та батьківської громади в ДНЗ створені належні умови для повноцінного та гармонійного розвитку вихованців. Проводились загальні та групові батьківські збори, діяв консультпункт для батьків вихованців. Педагогічний колектив залучав батьків до проведення свят, розваг, тематичних вечорів, конкурсів малюнків, днів відчинених дверей.

Відповідно до річного плану проведено 12 консультацій для батьків щодо соціальної адаптації дітей, формування життєвої компетенції, засобів загартування вдома, охорони життя та зміцнення здоров'я малюків, профілактики постави та плоскостопості тощо.

Але існують проблемами, які потребують вирішення в роботі з батьками :

- пропаганда дошкільної освіти в соціумі;
- підвищення психолого-педагогічної культури батьків;
- формування позитивно-емоційного ставлення до вихователів.

## **9. Робота зі зверненнями громадян**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження першого заступника голови обласної державної адміністрації від 27.12.2010 № 737 «Про вдосконалення роботи із зверненнями громадян» адміністрацією комунального закладу «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) № 88 Харківської міської ради» (далі – заклад) проаналізовано роботу зі зверненнями громадян за 2016/2017 н.р.

У роботі з даного питання заклад дотримується вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» шляхом:

- створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами відповідних звернень;
- посилення контролю за ходом розгляду звернень громадян.

Для організації та проведення роботи зі зверненнями громадян у 2017 році по закладу видано наказ від 03.01.2017 № 4 «Про роботу зі зверненнями

громадян та затвердження графіка прийому громадян завідувачем закладу у 2017 році».

Відповідно до плану роботи закладу на 2017 рік дане питання було розглянуто на звітуванні керівника закладу перед трудовим колективом та громадськістю (протокол від 31.06.2017 року).

У закладі удосконалюється практика проведення особистих прийомів громадян завідувачем дошкільного навчального закладу (наказ від 03.01.2017 № 4 «Про роботу зі зверненнями громадян та затвердження графіка прийому громадян завідувачем закладу у 2017 році»).

Особисті прийоми громадян проводяться відповідно до затвердженого графіка. Протягом 2016/2017 н.р. на особистих прийомах розглянуто 28 звернень громадян.

У порівнянні з минулими роками збільшилася кількість звернень до адміністрації закладу щодо влаштування дітей до дошкільного навчального закладу. Завдяки системній роботі зі зверненнями громадян відзначається тенденція зменшення кількості повторних звернень батьків.

Особливій увазі та першочерговому розгляду підлягають питання, з якими звертаються: одинокі матері, члени багатодітних сімей, громадяни пільгових категорій, переселенці з зони АТО.

У закладі порушень термінів розгляду звернень громадян у даний період не допущено.

В закладі удосконалено практику систематичних зустрічей завідувача ДНЗ з батьками з питань роз'яснення нормативно-правової бази для вирішення зазначених у зверненнях питань. Завідувачем було відвідано загальні батьківські збори (протокол від 23.09.2016 № 1, протокол від 20.01.2017 № 2, протокол від 31.05.2017 № 3), 33 групових батьківських зборів, 4 рази завідувач була запрошена на засідання батьківського комітету закладу.

Адміністрація закладу строго дотримується вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858.

Головним є те, що дошкільний заклад прагне бути тим місцем, де діти завжди можуть фізично розвиватись, зміцнювати здоров'я, реалізовувати свої здібності, товаришувати, весело і щасливо жити.

Сподіваюсь на подальшу співпрацю з колективом та з батьками.

Дякую за увагу!

Завідувач КЗ «ДНЗ № 88»

Н.В.Срібняк